

10001000110011001101100100

010010111001010100
010010100110011001100010010011
010100111000101001010101
0100010001100110010110100
01001010110010101011010100
0100101001100110011010000101
01010011000101010101
0100100011001100100



SoftExpert **Excellence Suite**

El camino correcto para la
Excelencia en la Gestión y la Conformidad Empresarial

Perfeccionar Procesos | Atender Reglamentos | Reducir Costos

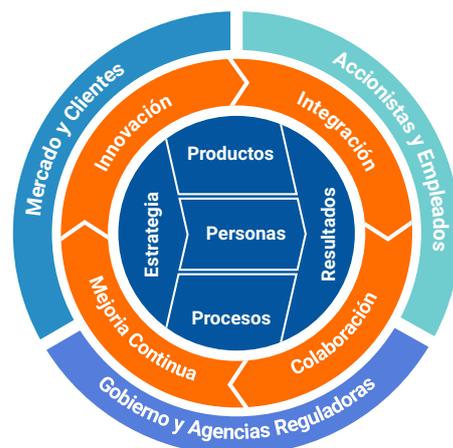


Exceda los niveles de desempeño y conformidad con SoftExpert Excellence Suite

Organizaciones de todos los sectores y tamaños están enfrentando grandes desafíos, incluyendo el aumento de los costos, la disminución de las ganancias e la ineficiencia en las operaciones. Además, necesitan adaptarse a un continuo crecimiento de los reglamentos y a una constante presión del mercado por mayor innovación, calidad, seguridad y eficiencia combinados con un menor precio. Por lo tanto, los líderes de las organizaciones necesitan constantemente resolver muchas cuestiones complicadas e interconectadas entre sí.

¿Cómo maximizar las ganancias de la organización sin sacrificar un alto nivel de servicio al cliente? ¿Cómo calcular las operaciones y procesos para por toda la organización, y al mismo tiempo, elevar los niveles de calidad y productividad? ¿Cómo elevar la satisfacción de los clientes y colaboradores sin elevar los costos proporcionalmente? ¿Cómo aumentar la capacidad productiva y profesional de la fuerza de trabajo para mejor atender las necesidades y demandas crecientes de la organización? ¿Cómo cumplir con las reglamentaciones eficazmente, y al mismo tiempo, reducir costos y aumentar la eficiencia? ¿Cómo asegurar que los objetivos y metas están siendo cumplidos individualmente en todos los niveles de la organización?

La respuesta para todas las cuestiones arriba es denominada “Excelencia en el Desempeño Organizacional” que organiza los diversos programas independientes en un único integrado, creando un ambiente altamente sistemático y estructurado para la implantación de las mejores prácticas y de la mejoría continuada que conducen al éxito y a la excelencia sostenible de una organización.



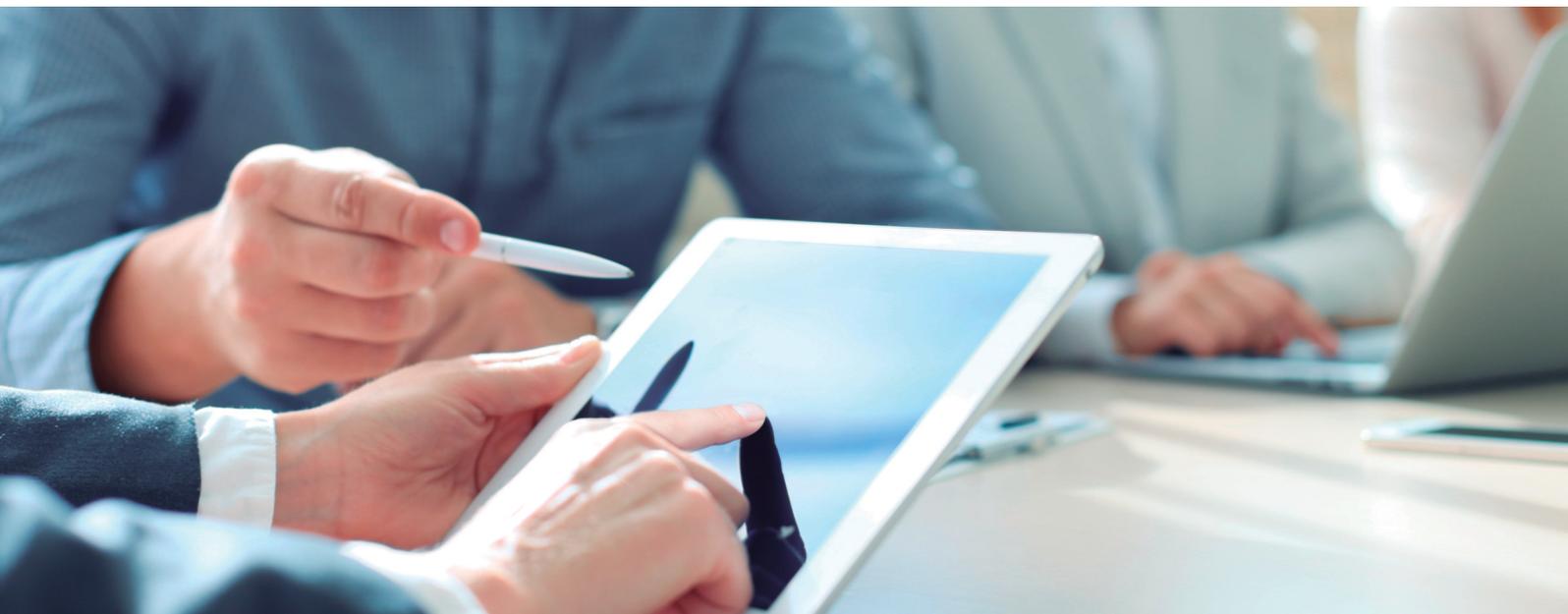
Framework de Excelencia



Ciclo de Excelencia Empresarial

La Excelencia en el Desempeño Organizacional se alcanza cuando una organización genera el máximo de ganancias posible considerando los recursos humanos, físicos, materiales, tecnológicos, de información y financieros que posee.

La Excelencia en el Desempeño Organizacional se refiere a un conjunto de prácticas consagradas para la gestión de la organización y el alcance de resultados, todas estas embasadas en ocho conceptos fundamentales: orientación a resultados; foco en el cliente; liderazgo y constancia de propósito; gestión por procesos y hechos; comprometimiento y desarrollo de personas; mejoría, innovación y aprendizaje continuos; desarrollo de alianzas; y responsabilidad socioambiental.



Elevando la productividad corporativa a través de la unión de múltiples soluciones

El SoftExpert Excellence Suite ofrece una plataforma integrada para la excelencia en la gestión y en el desempeño que habilita las organizaciones para pensar y actuar estratégicamente, alinear procesos y recursos, comprometer colaboradores y clientes, y enfocarse en los resultados claves del negocio: productos y servicios, clientes, finanzas, colaboradores, procesos, liderazgo e innovación.

El SoftExpert Excellence Suite optimiza las operaciones y procesos internos aplicando las mejores prácticas y la mejoría continua en todos los niveles de la organización. El software ayuda las empresas innovadoras en la conquista de diferenciales competitivos en productos, servicios y operaciones, a través de la automatización de los procesos de negocio y de ajustes reglamentarios, integra armónicamente personas entre departamentos, unidades de negocio, proveedores y clientes.



SoftExpert Excellence Suite Platform

El mejor camino para los ajustes multireglamentarios



La necesidad de ajustarse a los reglamentos va mucho más allá de la amenaza de multas y penalidades impuestas por gobiernos, agencias regulatorias y clientes. Un programa de ajuste proactivo asegura menor desaprovechamiento, mayor control de calidad, menor tiempo perdido, mayor productividad, elevada satisfacción en el trabajo, mayor valorización profesional y máximas ganancias.

El SoftExpert Excellence Suite habilita las organizaciones para alcanzar un creciente y variado conjunto de normas, leyes y reglamentos que afectan las operaciones de la empresa a través de la disponibilidad de innumerables funcionalidades basadas en las mejores prácticas especializadas para cada segmento empresarial.

Eliminar las barreras de diferentes aplicaciones y proveedores

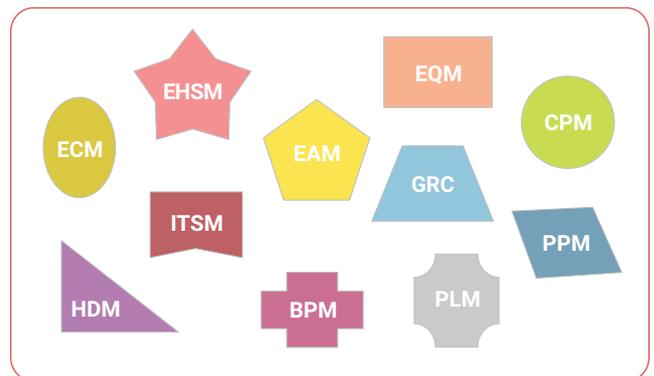
Sistemas de gestión caseros, no integrados o manualizados requieren procesos con intenso consumo de esfuerzo y tiempo de personal y resultan en la pérdida de visibilidad de las informaciones por toda la organización. Los impactos de un sistema ineficiente y desconectado incluyen mayores costos de adquisición y administración por TI, menor productividad operacional y utilización ineficaz de los recursos existentes. De esta forma, estos sistemas separados requieren un recargo adicional de los colaboradores en actividades que podrían ser muy aceleradas por un único sistema de multi aplicación nativamente integrado.

Las organizaciones pueden no necesitar todas las aplicaciones de inmediato, o pueden preferir implantar una aplicación en cada momento, permitiendo que sus sistemas crezcan gradualmente ante la inminencia de la necesidad. En cualquiera de las estrategias, a medida que las aplicaciones son implantadas necesitan trabajarse en conjunto. Solamente un sistema nativamente compartido e integrado permite que sus aplicaciones se encajen entre sí como piezas de un rompecabezas y funcionen juntas de forma transparente.

Con el SoftExpert Excellence Suite, un área de trabajo unificada con aplicaciones interconectadas sustituye sistemas de gestión separados, eliminando la duplicidad y la redundancia de funciones y datos entre las aplicaciones. A diferencia de soluciones de múltiples proveedores con interfaces variadas, tecnologías diferentes, elevados tiempos de entrenamiento y aprendizaje, bien como altos costos de adquisición y soporte, SoftExpert suministra un software, una interfaz, una tecnología, un soporte al cliente y un único aliado responsable por el servicio para todas estas necesidades.

SoftExpert Excellence Suite

Information Technology Value Chain



Multi-vendor management solutions

SoftExpert Excellence Suite

- ✓ Una única área de trabajo
- ✓ Una única interfaz con el usuario
- ✓ Integración total de datos y funciones
- ✓ Alta productividad y confiabilidad
- ✓ Facilidad de uso y de aprendizaje
- ✓ Una única portabilidad multiplataforma
- ✓ Un único acuerdo de nivel de servicio
- ✓ Un único contacto para soporte técnico
- ✓ Un único proveedor responsable
- ✓ Compartimiento de las licencias entre aplicaciones

Múltiples proveedores

- ✗ Aplicaciones aisladas
- ✗ Interfaces y estilos diferentes
- ✗ Tecnologías desconectadas
- ✗ Dobles funcionalidades
- ✗ Datos duplicados y redundantes
- ✗ Largos tiempos de aprendizaje
- ✗ Portabilidad distinta y hasta incompatible
- ✗ Tiempos diferentes de actualización de versión
- ✗ Diversos números y contactos de soporte
- ✗ Multiaplicación de costos de licencia y mantenimiento

El rompecabezas de la Excelencia Organizacional

Los 12 elementos de la gestión colaborativa integrada en toda la organización a través de la multiaplicación de **SoftExpert Excellence Suite**



Desempeño

¿Cómo alinear los objetivos y metas estratégicas y operacionales para alcanzar el desempeño futuro proyectado?

SoftExpert CPM
Gestión del Desempeño Empresarial



Productos

¿Cómo fortalecer la innovación y el desarrollo de los productos y servicios para asegurar mayor agilidad, calidad y valor agregado?

SoftExpert PLM
Gestión del Ciclo de Vida de Productos



Procesos

¿Cómo optimizar y controlar los procesos gerenciales y operacionales para elevar la eficiencia y eficacia de las operaciones diarias?

SoftExpert BPM
Gestión de Procesos Empresariales



Proyectos

¿Cómo gerenciar proyectos y recursos eficazmente para perfeccionar la entrega de los servicios a los clientes y la implantación de las iniciativas de la empresa?

SoftExpert PPM
Gestión de Proyectos, Recursos y Portafolios



Competencias

¿Cómo desarrollar las habilidades y capacidades de los recursos humanos necesarias para aumentar el desempeño en toda la organización?

SoftExpert HDM
Gestión de las Habilidades y Competencias



Activos

¿Cómo administrar y mantener los activos e instalaciones con alto desempeño para elevar la productividad de las operaciones y procesos?

SoftExpert EAM
Gestión de Activos Empresariales



Riesgos

¿Cómo minimizar la exposición a los riesgos operacionales y financieros para asegurar el gobierno y conformidad legal?

SoftExpert ERM
Gestión de Riesgos y Controles



Calidad

¿Cómo elevar los estándares de calidad en los procesos y operaciones para aumentar la eficiencia y la reducción de costos por errores?

SoftExpert EQM
Gestión de la Calidad Corporativa



Conocimiento

¿Cómo capturar y distribuir documentos y registros para soportar y elevar el conocimiento organizacional?

SoftExpert ECM
Gestión de Documentos y Registros



TI

¿Cómo mantener toda la tecnología de la información, software y hardware adecuados con las necesidades del negocio y sus operaciones?

SoftExpert ITSM
Gestión de Servicios de Tecnología de Información



Ecosistema

¿Cómo aplicar las mejores prácticas de salud y seguridad para elevar la calidad de vida de los empleados, comunidad y medio ambiente?

SoftExpert EHSM
Gestión del Medio Ambiente, Salud y



Excelencia

¿Cómo integrar todos estos desafíos en un único modelo de gestión para asegurar la excelencia en toda la organización?

SoftExpert Suite
Gestión de Excelencia y Conformidad Empresarial



Desempeño

SoftExpert CPM



Ejecución de Scorecard > pharma01 - Scorecard Corporativo Laboratorio ACME | TS-04 - Financiero

Scorecard	P	T	Periodo	R	Meta	Medición	%	RA	Meta acum.
Financiera			Mar2017				97.85 %		
Mejorar el valor para los accionistas			Mar2017				95.53 %		
I1 - Valor para los accionistas			Mar2017		85.00 %	81.29 %	95.53 %		85.00
Reducir los costos			Mar2017				58.18 %		
I5 - Costos de operación			Mar2017		110.000.00 US\$	156.000.00 US\$	141.82 %		330.000.00 U
Aumentar los ingresos			Mar2017				139.84 %		
I2 - Facturación			Mar2017		160.000.00 US\$	254.700.00 US\$	159.19 %		480.000.00 U
I3 - Facturación con ventas			Mar2017		150.000.00 US\$	245.000.00 US\$	163.33 %		450.000.00 U
I4 - Facturación procedentes de otras fuentes			Mar2017		10.000.00 US\$	9.700.00 US\$	97.00 %		30.000.00 U
Cliente			Mar2017				102.57 %		
Aumentar el market share			Mar2017				98.13 %		
I6 - Market Share			Mar2017		47.00 %	46.12 %	98.13 %		47.00
Promover la marca de la empresa			Mar2017				107.00 %		
I7 - Índice de reconocimiento / fuerza de la marca			Mar2017		90.00 %	96.39 %	107.00 %		90.00

El SoftExpert CPM alinea las estrategias y objetivos de la organización con los indicadores de desempeño de las operaciones diarias por la integración de todos los niveles organizacionales, a través de las mejores prácticas de mercado como el Balanced Scorecard [BSC]. El software ofrece una variada gama de recursos para planificación, ejecución, monitoreo y análisis crítico en un ambiente interdepartamental armónico, promoviendo la mejor tomad de decisiones y la mejoría del desempeño en todos los niveles de la organización.



Productos

SoftExpert PLM



Definición del ítem (IT011)

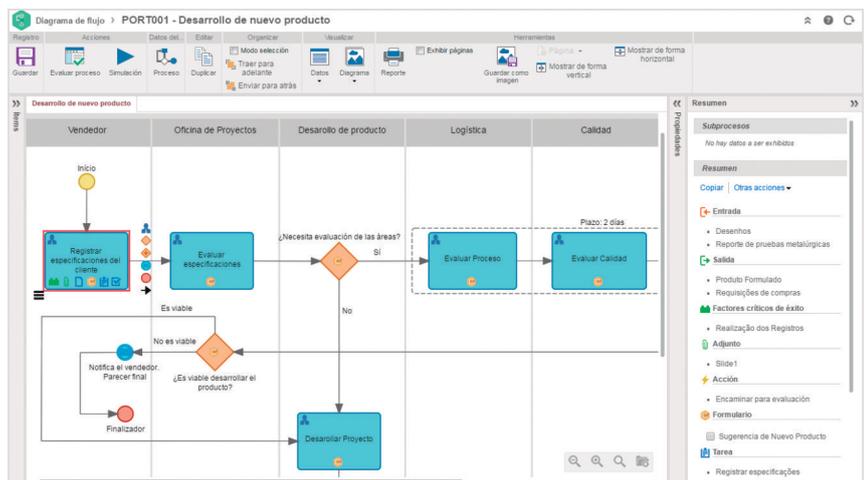
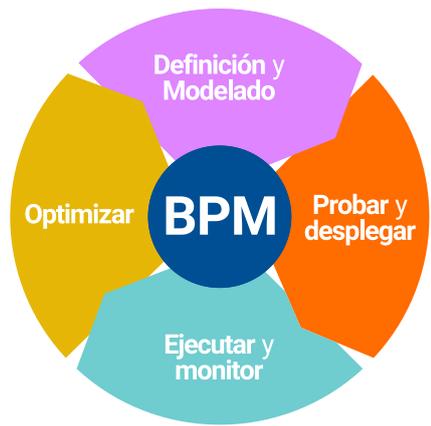
F	S	SO	AE	B	FD	T	FDS	Tipo de ítem	Identificador	Nombre	Revisión	Fecha	Situación	ID
								TAB	00001	Bloque No.4	3	17/05/2018	Finalizado	
								TAB	000049	Cable Conector	0	18/05/2010	Finalizado	
								01	000051	Proyector de largo alcance	0	18/05/2018	Finalizado	
								01	000051.A	Caja de cambios	0	18/05/2016	Finalizado	
								01	000052	Freno de mano	0	18/05/2018	Finalizado	

Combinando las mejores prácticas de ingeniería con la automatización de procesos, el SoftExpert PLM soporta cualesquiera metodologías, incluyendo Stage-Gate®, Design sea Six Sigma y APQP-PPAP, en un completo ambiente de PLM promoviendo la innovación, colaboración y mejoría continua en productos y servicios. El software reúne el conocimiento de productos, procesos y calidad durante todo el ciclo de vida del producto, desde la concepción y desarrollo, validación y manufactura, hasta la asistencia técnica y discontinuidad del producto.



Procesos

SoftExpert BPM

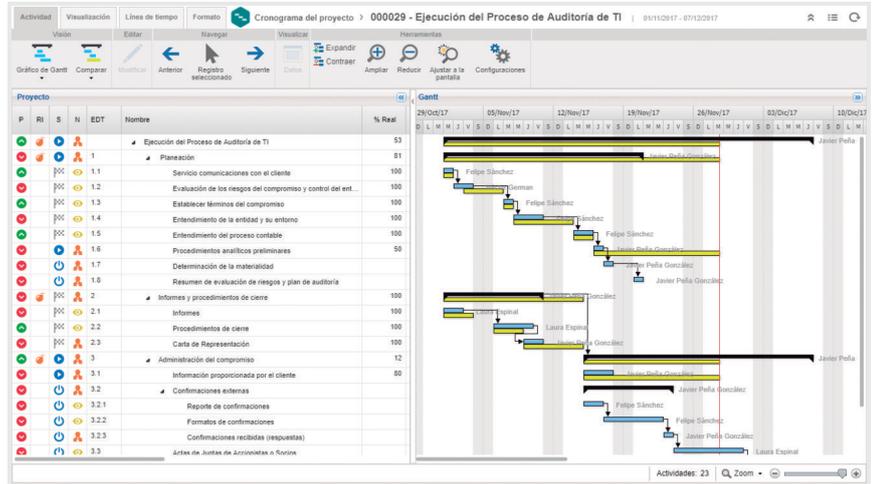


El SoftExpert BPM habilita las organizaciones para estandarizar y automatizar los procesos de negocio del inicio al fin, elevando la calidad y eficiencia, y al mismo tiempo, reduciendo costos, islas funcionales y tiempos de respuesta. El software también promueve la mejoría continua de los procesos en toda la organización, a través del monitoreo de las actividades diarias, acompañamiento de incidentes y desvíos, y automatización de la gestión del cambio.



Proyectos

SoftExpert PPM

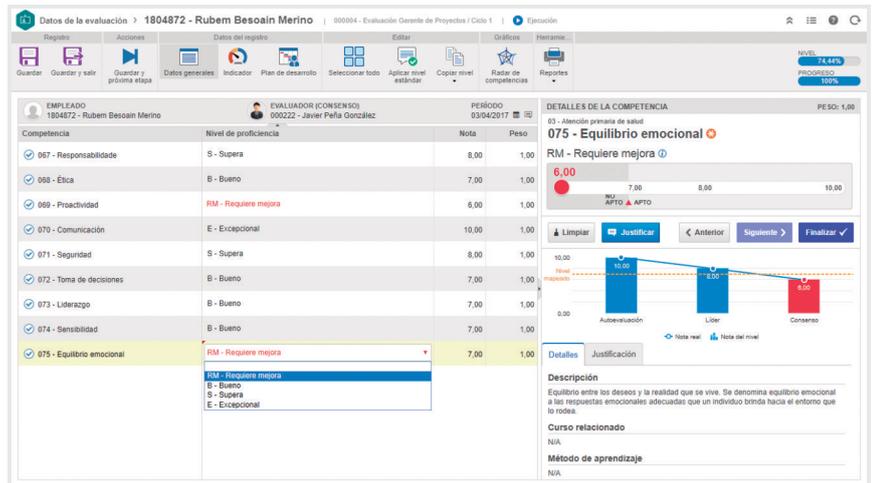
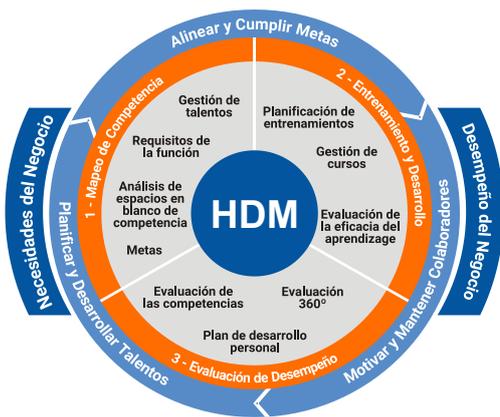


El SoftExpert PPM integra la gestión de proyectos y portafolios, permitiendo que la organización alinee mejor sus recursos e inversiones con las prioridades del negocio e eleve el control sobre todos los tipos de trabajo, y monitoree el desempeño rápidamente a través de paneles de indicadores. El software fortalece los gestores de proyecto en la planificación del trabajo, asignación de recursos, acompañamiento de la ejecución y comunicación de resultados, mientras simplifica la ejecución de las actividades armónicas por los equipos multifuncionales.



Competencias

SoftExpert HDM

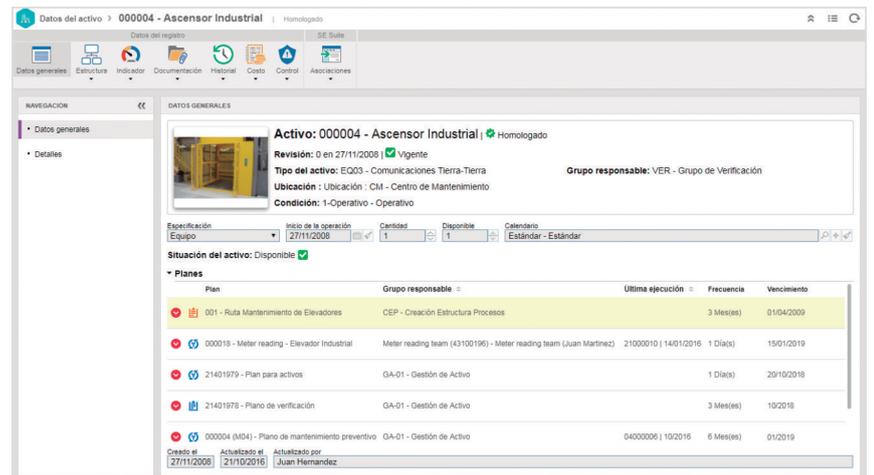
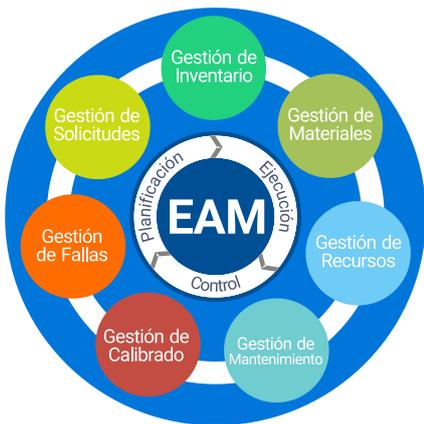


El SoftExpert HDM promueve el talento organizacional a través de la mejor comprensión de las capacidades, habilidades y espacios en técnicas y comportamentales alineadas con planes de desarrollo individual y colectivo. El software ofrece un modelo eficaz para realizar evaluaciones de desempeño profesional y ayuda a los gestores en todos los niveles de la organización en la planificación, presupuesto y control de las actividades de entrenamiento relacionadas con las necesidades de evolución profesional.



Activos

SoftExpert EAM

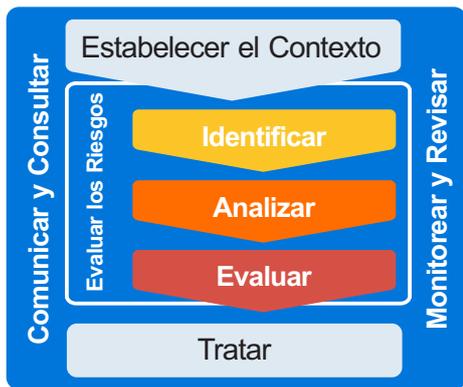


El SoftExpert EAM maximiza el desempeño y la utilización de los activos con menores costos de operación, elevando el retorno de la inversión y la vida útil de todos los tipos de activos físicos productivos de la organización: instalaciones, equipos, TI y vehículos. El software calcula la generación de programas de mantenimiento y calibrado preventivo, predictivo, rutinario y no planeado, elevando la eficacia diaria de las operaciones y de los equipos de mantenimiento.



Riesgos

SoftExpert ERM



Planificación > 01.2-005 - Compra de Materias Primas > Estructura > Planificación

Plan	Real	Punt. real	R
01.2-005 - Compra de Materias Primas			
PCA-001 - Requisición Aprobada			
#00190 - Conflicto de las partes interesadas sobre los cambios propuestos	Medio	6,00	
#00059 - Proveedor alternativo			
#00196 - Variabilidad del tipo de cambio		2,00	
#00061 - La compra se realiza de acuerdo con las tarifas contratadas			
#00060 - Seguro de pago			
PCA-003 - Cotiza / Selección Proveedor			
#00200 - Incumplimiento de procedimientos internos	Medio	6,00	
#00062 - Balances mensuales revisados por el Gerente			
PCA-002 - Cumple con Requisitos?			
PCA-005 - Revisa y Compara (Requisición, cotización con presupuesto)			
#00201 - Cambios significativos en las necesidades del usuario	Alto	9,00	
#00202 - Pagos no autorizados se realizan y registran			
PCA-006 - Conforme?			
#00280 - Proyecciones de costos son inactivas		2,00	

Proceso: 01.2-005 - Compra de Materias Primas

Matriz de riesgos

	Menor	Moderado	Mayor	Catastrófico
Probabilidad				
May Frecuente				
Frecuente				
Poco Frecuente				
Excepcional				

Orden Sig Riesgo

Orden	Sig	Riesgo	Real
1	#00201	Cambios significativos en las necesidades del usuario	Alto
2	#00200	Incumplimiento de procedimientos internos	Medio
3	#00190	Conflicto de las partes interesadas sobre los cambios propuestos	Medio
4	#00202	Pagos no autorizados se realizan y registran	Medio

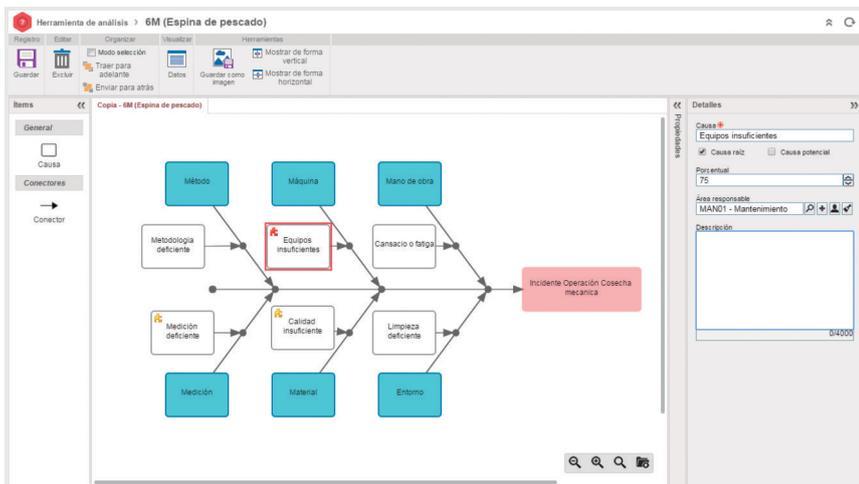
Total de registros: 6

El SoftExpert ERM ofrece una plataforma corporativa para riesgos y controles, habilitando las organizaciones para la gestión de riesgos sobre múltiples reglamentaciones y normas. La automatización de los procesos de gestión y comunicación de forma integrada soportan todos los niveles de la organización en la identificación y análisis proactivos de riesgos, establecimiento de los controles, y ejecución de los planes de acción para la reducción eficaz de los niveles de riesgos asociados con los procesos y operaciones del día a día.



Calidad

SoftExpert EQM



El SoftExpert EQM perfecciona y simplifica los programas de calidad y conformidad a través de la gestión integrada de todos sus elementos vitales, incluyendo procesos, información documentada, indicadores de desempeño, riesgos, inconformidades, acciones correctivas, auditorías, entrenamientos y capacidades, inspección de insumos y productos, CEP, etc. Por la elevación de la eficiencia y control operacional en todos los procesos relacionados con la calidad, el software reduce riesgos y costos asociados con los desajustes reglamentarios.



Conocimiento

SoftExpert ECM



SoftExpert > Home > Portales > Mis tareas > Componentes > Atajos

Documento (DC021)

Filtros de búsqueda

Consultas guardadas

Consultas públicas

F	SD	AE	FD	Categoría	Identificador	Título	Revisión	Fecha	Hrs
✓				004	004000001	Plan de continuidad del negocio	00	22/06/2017	0
✓				004	05.2.3000001	Control de Flujo de trabajo	00	15/01/2019	2
✓				005	005-1	Acuerdo de consorcio para la realización de proyecto		28/11/2017	0

Total de registros: 321

Visualizar Previsualización Archivo GPD02.pdf

PROCESO	GOBIERNO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	COODIGO	GGPDUZ
Supersalu	PROCEDIMIENTO	CONTINUIDAD DEL NEGOCIO	VERSION 1

ELABORO: Profesional Oficina de Tecnologías de la Información Profesional de la Oficina Asesora de Planeación

REVISÓ: Jefe Oficina de Tecnologías de la Información Jefe Oficina Asesora de Planeación

APROBO: Jefe Oficina de Tecnologías de la Información

OBJETIVO Fortalecer la capacidad de respuesta de la Superintendencia Nacional de Salud ante situaciones de fallos o desastres, mediante la creación, ejercicios de pruebas y mejora continua del plan de continuidad de negocio, para permitir la continuidad de la operación de los servicios críticos de la Superintendencia Nacional de Salud.

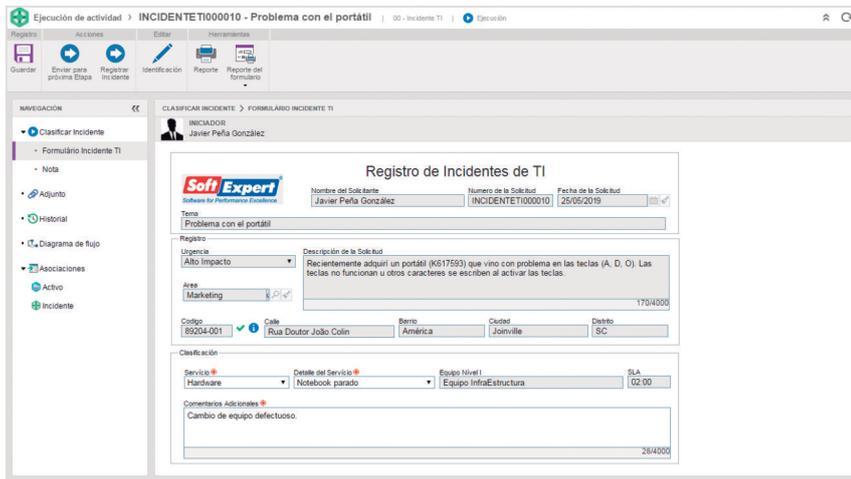
ALCANCE Inicia con el Análisis de Impacto al Negocio (BIAN), continua con la selección de estrategias y la definición del plan y finaliza con

El SoftExpert ECM agiliza los procesos y operaciones asegurando acceso inmediato a los documentos y creando un ambiente para captura, compartición, seguridad y reuso de contenidos por toda la organización. El software eleva la colaboración y la estandarización a través de la automatización del flujo de trabajo interdepartamental, conectando contenidos con procesos y aplicaciones para agilizar las actividades del día a día y la toma de decisiones, mientras reduce el volumen de documentos impresos en circulación.



TI

SoftExpert ITSM

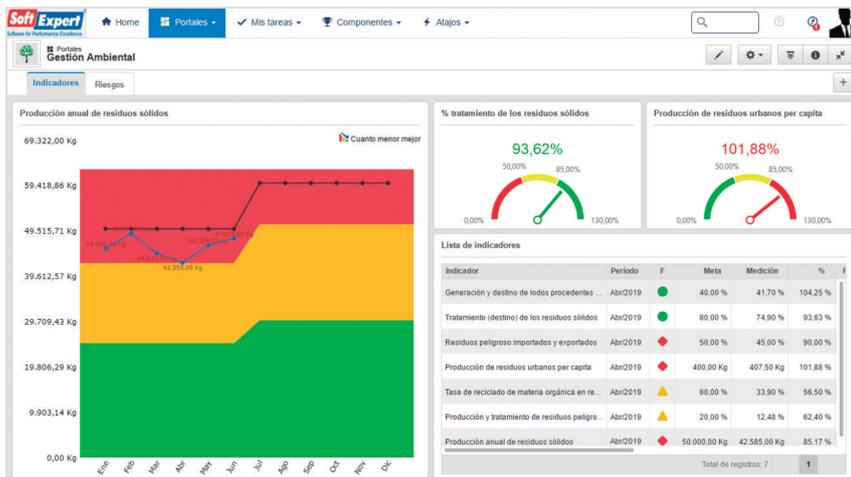


El SoftExpert ITSM reúne la gestión de incidentes, problemas y cambios en un único ambiente colaborativo, promoviendo los niveles de servicio y productividad, institucionalizando las mejores prácticas y estandarizando los procesos, así como alineando la TI con los objetivos del negocio. El software disponibiliza diversos recursos para planificación, gestión de políticas y gestión de procesos que elevan la agilidad y la eficiencia en la implementación de iniciativas y mejores prácticas en la TI.



Ecosistema

SoftExpert EHSM

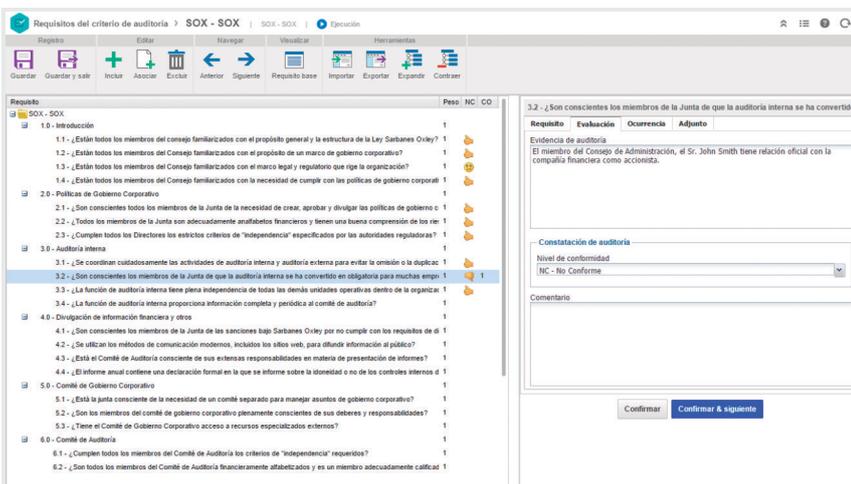


El SoftExpert EHSM implementa y monitorea los procesos relacionados al medio ambiente, salud y seguridad, mientras promueve la mejora continua en las operaciones productivas o administrativas, a través de un ambiente armónico para la gestión del cambio. El software eleva la eficacia en la implementación de las iniciativas, mejores prácticas y controles, proporcionando mayor seguridad del trabajador y del medio ambiente, mejor adherencia a los requisitos reglamentarios y menor exposición a los riesgos.



Gobierno

SoftExpert GRC



El SoftExpert GRC suministra un ambiente integrado para gobierno, gestión de riesgos y conformidad corporativa en total adherencia a las leyes a los reglamentos aplicables, incluyendo SOX. El software auxilia la organización en la actuación éticamente responsable y en total acuerdo con los riesgos mapeados, políticas internas y reglamentos externos, a través de la alineación de las estrategias, procesos, tecnología y personas en un único ambiente armónico.

TESTIMONIOS

DEKALB

www.dekalbmetal.com [Metalurgia]

DEKALB
METAL FINISHING



“Nuestra empresa conquistó el abordaje por proceso, elemento vital exigido por las normas ISO 9000, ISO/TS 16949 y ISO 14000, a través del uso del SoftExpert Excellence Suite. Esta solución no solamente permitió mapear y estandarizar nuestros procesos internos y operaciones, sino que también fue esencial en ayudarnos a comprender como nuestro negocio estaba operando y a comprender los focos de ineficiencias. Conseguimos reducir costos, tanto para nuestra organización, como para nuestros clientes, a través de la aplicación sistemática de la mejora continua viabilizada por la introducción del software.”

Paul Fry - Gerente

MITSUBISHI

www.mitsubishimotors.com.br [Automotriz]



“Con SE Calibration, alcanzamos además de una mayor confiabilidad, la estandarización de nuestros procesos que aseguran las mediciones y monitoreos necesarios para evidenciar la conformidad de nuestros productos, proporcionando mayor seguridad y calidad a nuestros clientes.”

Claudimar Faria - Soporte Técnico de CEP, Calibración y Medición

FARMINDUSTRIA

www.farmindustria.com.pe [Farmacéutica]



“El SoftExpert Excellence Suite permitió agilizar y estandarizar nuestros procesos y operaciones, garantizado un lenguaje único entre todos los colaboradores. Esta valiosa economía de tiempo en la ejecución de las actividades fue reinvertida en el análisis y mejoría de procesos así como en el entrenamiento de las personas, tornando nuestras operaciones más productivas adelantándonos a nuestros competidores.”

Ciceley Cuadros - Gerente de Calidad

MIDEA CARRIER

www.mideacarrier.com.br [Consumer Goods]



“SE Suite estandarizó documentos, disminuyendo retrabajos y el alto número de documentos impresos. Las informaciones quedan disponibles en un único sistema, de fácil control, atendiendo a los requisitos de certificación ISO.”

Solange Amaral - Especialista en Calidad y Mejora Continua

TECPETROL

www.tecpetrol.com [Petróleo y Energía]



“La solución, inicialmente, fue implementada en los sectores de Operaciones, Perforación y Obras, pero, con los beneficios proporcionados, decidimos que toda la organización debería adherir al sistema.”

César Blanco - Jefe de Seguridad de Tecpetrol en México

ROYAL CANIN

eng.royalcanin.com [Agronegocio]



“Sabemos reconocer a un proveedor que se mantiene siempre actualizado en este ambiente de constante cambio en las normas y reglamentaciones. Con el SoftExpert Excellence Suite, conseguimos rápidamente introducir las nuevas demandas reglamentarias en nuestras operaciones diarias, con la ventaja de que reducimos también el costo generado para el alcance de esta conformidad. Confiamos mucho en la vanguardia y credibilidad de los productos de SoftExpert..”

Gabriela Bueno Scapim - Coordinadora Calidad

UNIPAGO

www.unipago.com.do [Tecnología]



“La solución nos proporcionó agilidad organizacional y mejoró el control de registros y documentos. Notamos una nítida economía de tiempo y de recursos. El consumo de papel prácticamente inexiste para los procesos relacionados, bien como la necesidad de espacio físico para almacenamiento de los documentos impresos.”

Carmen Quiñones – Líder de Calidad y Procesos

CSN

www.csn.com.br [Minería y Metales]



“SE Suite es una herramienta muy importante para nuestro negocio. Él está automatizando varios requisitos de gestión en CSN: Control de documentos, acción correctiva/preventiva, calibración, gestión estratégica e indicadores de desempeño. Esto ha llevado la herramienta a todas las plantas del grupo CSN.”

Rafael Carvalho Lara - Especialista en Garantía de Calidad

EMPRESA

SoftExpert es la empresa líder de mercado en soluciones para excelencia y ajuste empresarial. Desde el nivel operacional hasta el estratégico, del back-office hasta la cadena de suministro, de los colaboradores internos hasta los clientes y proveedores, SoftExpert disponibiliza las mejores prácticas y mecanismos para la excelencia en procesos, ajustes reglamentarios y gobierno corporativo.

Fundada en 1995, SoftExpert tiene una historia marcante de innovación y crecimiento, atendiendo hoy a más de 2 mil clientes y 300 mil usuarios alrededor del mundo. Las soluciones de SoftExpert son utilizadas por empresas de los más variados tamaños y ramos de actuación, incluye manufactura, automotor, farmacéutico, alimentos y bebidas, máquinas y equipos, alta tecnología y TI, energía y utilidad pública, minería y metalurgia, química y petroquímica, aviación y defensa, gobierno y sector público, menudeo y distribución, servicios financieros, transporte y logística, salud, educación, ingeniería y construcción, y muchos otros.

Junto con su red de aliados, SoftExpert ofrece servicios de implantación, entrenamiento, hospedaje, validación, soporte y asistencia técnica, asegurando que sus clientes logren el máximo valor de retorno de la inversión. Con una estructura de servicio globalizada, SoftExpert es el aliado cierto para acompañar el crecimiento de su empresa.

Pensamiento global con atención Local

Uno de los principales pilares del crecimiento acelerado de la SoftExpert es sin duda su marca global. Con su extensa red de aliados alrededor del mundo, SoftExpert desarrolla sus operaciones en todos los continentes ofreciendo servicios personalizados a sus clientes conforme la realidad específica de cada región.

